ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: **Acompaña miTécnica equipo GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	Estrategia ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 25 de enero del 2025			
Realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría (x) Capacitación () Orientación () Acompañamiento ( )		
		Otro (X) _ Visita de		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: EAPB Sanitas Calle 109 -20			
	Hora Inicio: 9:00 am – 11:00 am			
	Notas por: Elizabeth Pinilla Camacho – Carolina Castillo			
	Próxima Reunión: según programación			
	Quien cita: Equipo GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se realiza visita de seguimiento y acompañamiento a la EAPB SANITAS, en compañía de Yuri, Central de Referencia y Contra referencia, se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se realiza seguimiento a los 59 casos pendientes identificados durante la visita anterior
Donde se evidencia 25 casos con trámite cancelado con las siguientes observaciones, 2 casos con salidas voluntaria, 11 casos con autorización y manejo en la IPS, 10 Casos que la IPS da salida desde el servicio, 2 casos pacientes fallecen.
28 casos efectivos con traslado a IPS de la red
y continúan 4 casos en gestión, donde la principal dificultad son:

Radicado	Fecha Radicación	Número Documento	Nombre	Edad	Régimen	Institución Remite	Diagnostico	Observación	Especialidad
391929	16/01/2025	4787556	Luis Alberto García	45	REGIMEN CONTRIBUTIVO	ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR-830090073	J159 - Neumonía Bacteriana, No Especificada	en gestión Usuario en ubicación de cita para realización de FBC	Neumología
392276	16/01/2025	19087104	José David Higuera Meneses	77	REGIMEN CONTRIBUTIVO	CLINICA DEL COUNTRY IPS-830005028	J159 - Neumonía Bacteriana, No Especificada	familiar no acepto manejo con gastrostomía en gestión	Medicina interna
392425	17/01/2025	1018436510	Andrés Felipe Martínez Gutiérrez	34	REGIMEN CONTRIBUTIVO	CLINICA DE MARLY-860002541	S358 - Traumatismo De Otros Vasos Sanguíneos A Nivel Del Abdomen, De La Región Lumbosacra Y De La Pelvis	usuario cuenta con autorización de manejo 292552517 IPS indica no cerrar caso pese a ser un pop se continua comentando	UCI
392427	17/01/2025	4629333	Roger José Pereira Bracho	47	REGIMEN CONTRIBUTIVO	ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR-830090073	I679 - Enfermedad Cerebrovascular, No Especificada	en gestión comentado en toda la red Bogotá	terapia endovascular

Se realiza seguimiento a los 9 casos críticos de la visita del 22 de enero del 2025, encontrando

Fecha Radicación	Número Documento	Nombre	Edad	Institución Remite	Anemia De Tipo No Especificado	Servicio	Observación
15/01/2025	79271175	José Fabio Cardona Arbeláez	62	CLINICA DEL COUNTRY IPS-830005028	Dolor, No Especificado	UCI	Paciente trasladado a Nacional el 24/01/5025
15/01/2025	19202561	Jose Robinson Ariza Sierra	71	CLINICA PALERMO-860006745	Insuficiencia Cardiaca Congestiva	Medicina interna	Paciente Ubica 25/01/2025 a IPS Bienaventuranza
16/01/2025	19115829	Luis Jaime Alfonso	75	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA-899999032	N390 - Infección De Vias Urinarias, Sitio No Especificado	Urología	Cancela tramite por autorización con IPS
16/01/2025	4787556	Luis Alberto García	45	ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR-830090073	J159 - Neumonía Bacteriana, No Especificada	Neumología	Continua en trámite de remisión
16/01/2025	19087104	José David Higuera Meneses	77	CLINICA DEL COUNTRY IPS-830005028	J159 - Neumonía Bacteriana, No Especificada	Medicina interna	Paciente comentado en toda la red no aceptado por disponibilidad de cama, IPS confirma no disponibilidad de cama / continua en tramite
17/01/2025	1018436510	Andrés Felipe Martínez Gutiérrez	34	CLINICA DE MARLY-860002541	S358 - Traumatismo De Otros Vasos Sanguíneos A Nivel Del Abdomen, De La Región Lumbosacra Y De La Pelvis	UCI/ Ortopedia / CX General	Paciente comentado en toda la red no aceptado por disponibilidad de cama, IPS confirma no disponibilidad de cama

17/01/2025	4629333	Roger José Pereira Bracho	47	ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR-830090073	I679 - Enfermedad Cerebrovascular, No Especificada	UCI/ cirugía Vascular	Paciente comentado en toda la red no aceptado por disponibilidad de cama, IPS confirma no disponibilidad de cama
17/01/2025	43448142	María Libia Granada Granada	67	CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51-860013570	C859 - Linfoma No Hodgkin, No Especificado	Hematología	Remitido a Clínica Colombia el 23 de enero del 2025
17/01/2025	1023917989	Gina Paola Pérez Rodríguez	32	NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS-900702981	G379 - Enfermedad Desmielinizante Del Sistema Nervioso Central, No Especificada	Neurología/ Reumatología	Se cancela trámite de remisión usuario egreso el 24/01/2025 desde la IPS

Continuando con el seguimiento, se implementa el instrumento de seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia en la EAPB Sanitas, con las siguientes observaciones:

1. **No. De casos con solicitud de referencia en Bases de Datos (Tenga en cuenta Por IPS con registros de fecha y hora inicio del trámite y fecha de traslado finalizado con su respectivo seguimiento del caso.**

CANTIDAD DE TRAMITES EFECTIVOS Y CANCELADOS POR DIA 22 DE ENERO 2024 HASTA 24 DE ENERO 2024

DIA DEL MES

CANCELADO	22	23	24	Total general
EFECTIVO	129	90	6	225
CANCELADO	19	11		30
Total general	**148**	**101**	**6**	**255**

Motivos de cancelación

MOTIVOS DE CANCELACION Y SUS VOLUMENES POR DIA 22 DE ENERO 2024 HASTA 24 DE ENERO 2024

Suma de Único	Etiquetas de columna		
CANCELADO	**22**	**23**	**Total general**
CANCELADO			
Alta médica	10	6	16
Ubican cama en la IPS	3	4	7
Salida voluntaria	5		5
Usuario no acepta traslado	1	1	2
Total general	**19**	**11**	**30**

2. No. De casos pendientes de ser resueltos en la base de referencia y contra referencia por IPS.

Se encuentran 85 casos pendientes en el momento del seguimiento.:
Donde el resultado por IPS y especialidad se encuentra

Especialidad	N° Remisiones
Cardiología	**2**
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE - FONTIBON-900959048	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE - MEISSEN-900958564	1
Cirugía Cabeza y Cuello	**1**
CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA-800149384	1
Cirugía Cardiovascular	**1**
CLINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA-832003167	1
CIRUGIA GASTROINTESTINAL	**1**
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA-860037950	1
Cirugía General	**5**
CLINICA PALERMO-860006745	1
CLINICA REINA SOFIA-800149384	1
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS NORTE-800251440	1
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS PUENTE ARANDA-800251440	1
LOSCOBOS MEDICAL CENTER SAS - LOSCOBOS-901145394	1
Cirugia Mano	**3**
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR-830090073	1
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS PUENTE ARANDA-800251440	1
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE - KENNEDY-900959048	1
Cirugia Plastica	**3**
SOCIEDAD MEDICA ALCALA SAS-901138410	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE - SAN BLAS-900959051	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE - SANTA CLARA-900959051	1
Gastroenterología	**2**
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE-900098476	1
SAN LUIS MEDICAL CENTER - INVERSIONES LUCEDMARB-900110940	1
Ginecología	**2**
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS PUENTE ARANDA-800251440	2
Ginecología y/o Obstetricia	**2**
E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE GARZON-813002940	1
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE-900098476	1
Hemodinámica	**1**
HOSPITAL REGIONAL DE ZIPAQUIRA-899999032	1

Medicina interna	**18**
CLINICA DEL COUNTRY IPS-830005028	1
CLINICA LOS NOGALES SAS-900291018	1
CLINICA NUEVA-860010783	1
E.S.E. HOSPITAL MARCO FELIPE AFANADOR DE TOCAIMA-890680033	1
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS PUENTE ARANDA-800251440	4
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA-860035992	4
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA-860037950	1
HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA S.A.-830104627	1
MEDIFACA IPS S.A.S-900529056	1
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE - ENGATIVA-900971006	1
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE - SUBA-900971006	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE - MEISSEN-900958564	1
Neumologia	**2**
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR-830090073	1
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA-860035992	1
Neurocirugia	**5**
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS NORTE-800251440	1
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS PUENTE ARANDA-800251440	1
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA-860035992	1
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS-860007373	1
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE - KENNEDY-900959048	1
Neurologia	**3**
CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA-800149384	2
MEDICAL PRO&NFO S.A.S.-830507718	1
Oncologia	**2**
CLINICA JUAN N CORPAS LTDA-830113849	1
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO-899999092	1
Ortopedia	**2**
CLINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA-832003167	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI-900210981	1
Pediatría	**3**
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA-899999123	2
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE - BOSA-900959048	1
Psiquiatría	**9**
CLINICA CAMPO ABIERTO-900188194	1
CLINICA DE MARLY-860002541	1
CLINICA JUAN N CORPAS LTDA-830113849	1
CLINICA PALERMO-860006745	1
EPS SANITAS UNIDAD DE URGENCIAS PUENTE ARANDA-800251440	2

HEALTH & LIFE IPS SAS-900900122	1
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE - SIMON BOLIVAR-900971006	1
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE - KENNEDY-900959048	1
Psiquiatria Infantil	**2**
CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO-800149384	1
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA-899999123	1
Radiología Intervencionista	**2**
BIENAVENTURANZA IPS SAS-901313691	1
SUBRED INTEG DE SERVICIOS DE SALUD NORTE ESE - SIMON BOLIVAR-900971006	1
UCI	**8**
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR-830090073	1
BIENAVENTURANZA IPS SAS-901313691	1
CLINICA DE MARLY-860002541	2
CLINICA DEL COUNTRY IPS-830005028	1
CLINICA NUEVA-860010783	1
HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA S.A.-830104627	1
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE-900098476	1
UCI CARDIOVASCULAR	**2**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGA-890680025	1
FUNDACION ABOOD SHAIO-860006656	1
UCI Neonatal	**2**
CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO-800149384	1
E.S.E. HOSPITAL MARIO GAITAN YANGUAS DE SOACHA-800006850	1
UCI Pediátrica	**1**
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA-899999123	1
Unidad de Quemados	**1**
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE - LA VICTORIA-900959051	1
Urología	**2**
CLINICA AVIDANTI IBAGUE-800185449	1
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA-860035992	1
Total general	**87**

3. ¿Cuáles son las principales causales de demora? Dificultades por IPS:

De acuerdo con el seguimiento realizado, se identificó que los casos que aún continúan pendientes por remisión efectiva, aunque ya están comentados en toda la red contratada, se relaciona como principal motivo de rechazo de la remisión por parte de las IPS, la no disponibilidad de camas.

4. ¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrarreferencia disponible las 24hrs?

Se realiza la siguiente tabla con la información del talento humano actual para el área de referencia y contra referencia para el día de hoy 25 de enero turno tarde y noche encontrando un total de 33 funcionarios, distribuidos de la siguiente manera:

EAPB	Turno	Auxiliares de enfermería Referencia	Supervisores	Asesor de servicio médicos
Sanitas	Mañana	13	2	2
Sanitas	Tarde	13	2	2

Para el turno de la tarde se distribuyeron 3 auxiliares para Bogotá en la mañana y 3 en la tarde, aclarando que puede variar de acuerdo con el volumen de remisiones en las demás regionales. Se manejan horarios quincenales, de lunes a domingo, una semana turno mañana 6 a 2pm, otra semana turno tarde 2 pm a 10 pm, noche intermedia 10 pm a 6 am. Para el grupo fax hay 2 supervisores, 1 asesor médico y los auxiliares de enfermería si pueden variar.
La EAPB reporta que no se presenta novedad de talento humano en el turno de la mañana del 25 de enero del 2025

En el área de citas se maneja un horario de 8 am a 5 pm de lunes a sábado y según el volumen de casos el domingo se postulan. El equipo lo conforman aproximadamente 23 funcionarios para procesos a nivel nacional y se re organizan de acuerdo con el volumen por regiones, generalmente en Bogotá quedan 4 funcionarios. Desde el área de supervisión hay 2 funcionarios por turno.

Se anexa cuadro de rotación del día de hoy en la matriz

5. ¿La EAPB cómo realiza el proceso de priorización para la autorización de referencia y contrarreferencia? Especifique para Urgencias únicamente.

Se observa matriz de casos prioritarios, en un drive, con datos básicos del paciente por ciudad, por IPS, por especialidad. Dentro de las especialidades priorizadas se encuentran: Maternas, cirugía pediátrica, UCI pediátrica, protocolo hipotermia intensivo adulto, terapia ECMO, enfermedades huérfanas, dengues, trasplantes previo aval.

6. ¿La EAPB ha presentado dificultades la red de prestadores?

Durante el seguimiento, se identifica que los casos que aún continúan pendientes, están relacionados a la complejidad solicitada para la atención del paciente, la no aceptación de la remisión por parte del paciente o la no disponibilidad de sub especialidades específicas como micro cirugía. En general, la EAPB no refiere dificultades estandarizadas presentadas con la red de prestadores, ya que se escala a la dirección de auditoria para resolver dentro de los tiempos de oportunidad.

7. Mencione las principales dificultades diferenciando entre red contratada y no contratada.

A partir de la visita anterior a la fecha, no se han presentado dificultades particulares con la red contratada, sin embargo, refieren que, con las 4 Subredes si se han presentado demoras, ya que los canales de comunicación son poco efectivos, no le informan al paciente que ya tienen la remisión efectiva, así que Sanitas se comunica directamente con el paciente para informarle. También refieren que en los correos que remiten las Subredes, no especifican la unidad de servicios de salud donde se encuentra el paciente en el momento, no dejan un número de contacto de quien genera el correo para poder hacer un seguimiento con mayor efectividad.

8. ¿Qué estrategias ha definido para su gestión?

Los casos que podrían presentar algún tipo de barrera o dificultad con la red contratada y no contratada, se escalan directamente a la dirección de auditoria para definir manejo, además se abrió convenio con ambulancia cruz roja y las ambulancias de la red libro abierto, para facilitar oportunidad en los traslados.

La EAPB brinda 2 opciones de IPS para el usuario y se da una segunda aceptación, en caso que el paciente no acepte se escala a auditoria para intervención con familiares y se escala a dirección de aseguramiento y si se recibe aval de esta dirección se autoriza a continuar en la IPS inicial.

Como novedad, se identifica una alerta por brote activo de carbunco en la Guajira, sin embargo, a la fecha no se han notificado casos relacionados en ese brote a nivel Bogotá.

Se identifica también que la línea nacional de la EAPB es 4867000 para que el usuario se comunique y acceda a la consulta requerida. Desde referencia tienen la ruta especifica para establecer la IPS a la cual se haría la remisión del caso, según los criterios específicos del paciente y la ubicación del mismo. Cuando el usuario no acepta la primer IPS, se le comentan las demás opciones para que se escoja la IPS de atención.

9. ¿La EAPB ha realizado actualización del proceso de referencia y contra referencia, adoptando los lineamientos del Plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna (PAREMM)?

Durante la visita anterior, se observó el manejo del instructivo de priorización de asignación de procesos de referencia. Esta estrategia se continúa implementando como parte de proceso de referencia para todos los casos, impactando directamente en los casos de maternas, como población priorizada, las cuales se categorizan con prioridad alta.

Los tiempos de respuesta desde que se radica la remisión, cuando son PGP es menor a 2 horas, ahora se tiene una plataforma donde la IPS radica en línea y el caso ya se ha comentado en la red, solo se espera la respuesta de la red. Para esto se tiene un instructivo de priorización de asignación de procesos de referencia, una vez la IPS sube el caso, aquí se prioriza por baja, media (el tiempo de

respuesta debe ser entre 1 a 2 horas), y alto (el tiempo de respuesta debe ser menor a 1 hora), sin embargo, actualmente no se está utilizando la priorización baja. En los casos superiores a las 24 horas, lo primero es asegurar que el paciente tenga manejo.

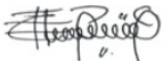
COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Enviar el acta de la presenta visita a los siguientes correos: sprendon@epssanitas.com vabedoya@epssanitas.com supervisorreferencia@colsanitas.com	Equipos GAMA - SDS	25/01/2025
Indicador de efectividad y oportunidad de remisiones del IV trimestre del 2024	EAPB Sanitas	28/01/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Elizabeth Pinilla Camacho	1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	Dirección de Urgencias y Emergencias	
2	Carolina Castillo Lozano	ccastillo@saludcapital.gov.co	3023532935	Dirección de Urgencias y Emergencias	
3	Yury Rodríguez	annmrodriguez@epssanitas.com	3213074211	Supervisor referencia y contrareferencia	

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) **No ( )**	No aplica